

## نامیلکەوی هاوس پراود (Houseproud)

### بەخێری بیی بۆ هاوس پراود

ئەگەر خانوو بەرە کەت پێویستی بە چاک کردنەوە، چاکسازی یان گۆرانکاری هەیە، ئەوا هاوس پراود دەتوانی یارمەتیت بەدات.

ئێمە لەو ناگادارین کە کاروباری بەنایی و دروست کردنی خانوو بەرە خۆی لە خۆیدا کاریکی سەرپێشەیدە تەنانهت بە بی ئەوهی زۆر بەنای نەشارەزا و لە کارنەزان کارە کەت بە ناتەواوی بۆ ئەنجام بەدن یان سەبارەت بەو نینگەران بیت کە خەرجی ئەم کارانە چۆن دابین بکەیت. بێگومان خەڵکانێکی زۆر بیران لەو ناستەنگانە کردۆتەوه و دل و دەستیان لە ئەنجامدانی کاری بەنایی لە خانوو بەرە کەیاندا بە یە کجاری سارد بۆتەوه.

هاوس پراود ریگا چارهیه کی بی مەترسی و هاسانت پیشان دەدات بۆ ئەنجامدانی ئەم کارانە لە خانوو بەرە کەتدا بە شیوهیه کی پەسپۆرانه و بە بی کەمزین سەرئێشە. هاوس پراود هەروەها دەتوانی یارمەتی دارایی بەدات ئەگەر ناستەنگیکت سەبارەت بە دەستەبەر کردنی خەرجی ئەم کارانە هەبێت.

هاوس پراود چەندین جۆر قەرز و سولفە پێشکەش دەکات. ئەم قەرزانه له لایه کەوه به هاسانی دەدرێنەوه و پێداویستەکانی خەڵکانی سالمەند و پەک کەوتوو و کەم ئەندام دابین دەکەن، لە لایه کی تریشهوه پێشکەش کردنی ئەم قەرزانه هەرچیهک روو بەدات و بە هیچ شیوهیهک بهو واتایه نابیت کە له دواڕۆژ دا خانوه کەت لی داگیر دەگریت.

هاوس پراود لە لایەن کۆمەڵێک ریکخراوی 'بەرژووەندی نەخواز' کە لە ژێر سەرپەرشتی ئەنجومەنی شار کار دەکەن بەرپۆه دەچیت. تەنیا ناوای هاوس پراود ئەوهیه کە یارمەتی ئەو خاوهن مالانە بەدات کە تەمەنیان 60 سال یان زیاترە - یان هەر خێزانیێک کە ئەندامیێکی کەم ئەندامی به هەر تەمەنیێک بیت هەبیت - بۆ ئەنجامدانی کاری چاک کردنەوه، چاکسازی و گۆرانکاری لە خانوو بەرە کەیاندا بۆ ئەوهی ئەندامانی ئەو خێزانه بتوانن بە سەلامەتی و بە شیوهیه کی سەرپەرشتی ژبانیکی خۆش لە خانوو بەرە کەیاندا بەر نه سەر.

### هاوس پراود چۆن کار دەکات؟

هاوس پراود لە سەرەتای کارە کەوه تا کۆتایی کارە کە خزمەتگوزارییه کی هەمەلایەنەهی چاکسازی خانوو بەرە پێشکەش دەکات.

بۆ ئەنجامدانی هەر کاریکی چاکسازی خانوو بەرە چەند راویژ کاریکی هاوس پراودت بۆ دیاری دەکری. ئەم راویژ کارانە بیت دەلین خانوو بەرە کەت پێویستی بە چ جۆرە چاک کردنەوه، چاکسازی یان گۆرانکاریهک هەیه. ئەوان هەروەها دەتوانن ئەوهشت بۆ روون بکەنەوه کە نایا شیواوی وەرگرنتی هیچ جۆرە یارمەتیهک هەیت یان نا.

ئەنجومەنی شار کاتیێک بۆ راویژ کاری دیاری کراوت دەست نیشان دەکات بۆ ئەوهی سەردانی مالهوت بکا و بزانی خانوه کەت پێویستی به چ جۆره کاریکی چاکسازی هەیه و ئەنجامدانی ئەم کارانە به مەزنده چەندی تێدەچیت. دواي ئەوهی لەسەر چۆنیهتی دانی خەرجی کارەکان پێک هاتین، ئەنجومەنی شار بەنایه کی شارەزا و لە کارزانت بۆ دەدۆزیتەوه و کارە کە دەتوانی دەست بی بەکات. ئەنجومەنی شار هەروەها لەپاش تەواوبوونی کارە کە خانوو کەت بەسەر دەکاتەوه بۆ دلنیا بوون لەوهی کارە کە به باشی ئەنجام دراوه.

### چۆن دەتوانم خەرجی کارەکان بەدەم؟

هاوس پراود چەندین جۆر قەرز و سولفە پێشکەش دەکات. ئەم قەرزانه به هاسانی دەدرێنەوه و پێداویستەکانی خەڵکانی سالمەند و پەک کەوتە و کەم ئەندام دابین دەکەن.

لە گەل هۆم پراودا دەکری بەشیێک لە نرخێ خانوه کەت وەکو بەشیێک لە قەرزە کەت بە کار بەهێزیت بۆ دەستەبەر کردنی خەرجی ئەو کارانەهی لە خانوو کەت دا ئەنجام دەدرین. کاتیێک سەبارەت بە باشترین جۆری قەرز بریار دەدریت ئەوا باروودۆخی تاکە کەسیت دەخزیت بەرچاو. لە چەند حاله تیک دا تەنانهت پێویست بەوه ناکات لە ماوی ژبانتدا ئەو پارەیهی به قەرزت وەرگرتوه به خاوهنە کەهی بدەیتەوه. لە جیاتی ئەمە، ئەو بره پارەیهی به قەرزت وەرده گری و ئەو سوودەهی دەخزیتە سەری لە کاتی فرۆشتنی خانوو بەرە کەت دا لە نرخێ فرۆشراو هەلده گریت.

دواي ئەوهی بۆت دەر کەوت پێویستیت به چ بره پارەیهک هەیه ئەوا ئێمە هەموو هاسانکاریهکت بۆ ئەنجام دەدەین بۆ ئەوهی بتوانی ئەو پارەیه به قەرز وەرگریت.

### چی دەبیت ئەگەر نەمەوێت هیچ پارەیهک به قەرز وەرگریتم؟

زۆر ئاساییه. ئەگەر وات بی باشتره خەرجی کارەکان لە پارەهی تایبەت به خۆت یان لە ریگایه کی ترهوه دابین بکەیت، ئەوا دەتوانی به بی ئەوهی پارەیهک به قەرز بگریت لە خزمەتگوزاری هاوس پراود کەلک وەرگریت.

### چ جۆرە قەرزێک لەبەر دەست دان؟

جۆرەکانی قەرز به شیوهیه کی گشتی بریتین له:

- قەرز بۆ وەرگرتنەوهی پارەهی به قەرز دراو
- ئەو قەرزەهی تەنیا سوودە کەهی دەدەیتەوه
- دانەوه و سوودی پارەهی به قەرز دراو

### قەرز بۆ وەرگرتنەوهی پارەهی به قەرز دراو

کاتیێک بەم شیوهیه پارەیهک به قەرز وەرده گریت، پێویست ناکات لە کاتی ئیستا دا هیچ پارەیهک بدەیتەوه.

تهنیا ئەو کاتە پارە قەرزە کە دەدەیتەوه کە خانووی ئیستات چیت خانووی سەرکەیت نەبیت و بێفرۆشیت. کاتیک خانووه کەت دەفرۆشیت، بۆ نمونە دوای مردنت، ئەو بانکە پارە کە بە قەرز بێ داوێت (دەسمایه کە) وەر دەگریتەوه، وێرای سەرجهمی ئەو سوودە لە ماوهی پێش فرۆشتنی خانووه کە لەسەرێک کۆبووینتەوه. ئەو بره پارەیهی دەمیتەوه دەبەسترتەوه بە بەرزبوونەوه یان دابەزینی نرخێ خانووه کەت لە ماوهی دیاریکراو دا.

بەلام تۆ دەتوانی ئەگەر بتهویت زووتریش دەست بە دانەوهی ئەو پارەیه بکەیت کە بە قەرزت وەرگرتو - سەرەتا دەتوانی سوودە کە بەدەیتەوه و دوای پارە کە خۆی بەدەیتەوه. هەر وها دەتوانی ههموو پارە کە وێرای ئەو قازانجە دیتە سەری بە جارێک بەدەیتەوه. ئەگەر قەرزە کەت زووتر بەدەیتەوه ئەوا هیچ پارەیه کی زیادیت لێ وەرناگیریت، لە سالی یە کەم دا نەبیت کە رەنگە پارەیه کت لێ وەر بگرت کە بریتی دەبێ لە بری دوو مانگ قازانجی پارە بە قەرز وەرگراو.

بە شێوهیه کی ئاسایی ئەم پارەیه بەو کەسانە بە قەرز دەدریت کە بەتەنیا یان لەگەڵ هاوسەریاندا دەژین و تەمەنیا 75 سال یان زیاتر. ژن و میرد پێویستە داوایه کی هاوێش پێشکەش بکەن.

ئاگاداری ئەوه بە کە لە دواوژ دا ئەگەر بتهویت لەم خانووی ئیستات دەریجیت یان بێفرۆشیت یان بەمیرات بۆ خێزانە کەت بەجیبی بهتلیت ئەو پارەیهی ئیستا بە سولفە وەری دەگری پێداویستە کانت دا بین دەکات.

### ئەو قەرزە تەنیا سوودە کە دەدەیتەوه

ههموو مانگیگ تەنیا قازانجی پارە بە قەرز وەرگراو دەدەیتەوه و هەتا ئەو کاتە خانووه کەت دەفرۆشێ درێژ بە دانی قازانج دەدەیت. بری ئەو پارەیهی ئیستا وەری دەگری (دەسمایه) کەم ناییتەوه و کاتیک بە تەواوی دەدریتەوه کە ئەم خانووه چیت خانووی سەرە کی ژبانت نەبیت یان فرۆشرا بیت.

کاتیک خانووه کەت دەفرۆشیت، ئەو بانکە پارە بە قەرز بێ داوێت لە پارە فرۆشی خانووه کەت پارە خۆی - و هەر قازانجیک کە بێ نەدرابیتەوه - وەر دەگریتەوه.

دەتوانی ئەو پارەیهی بە قەرز وەرت گرتو بە هەر شێوهیه ک بتهویت بەدەیتەوه. هەتا ئەو کاتە پارە بە قەرز وەرگراو بە تەواوی دەدەیتەوه پێویستە قازانجی ئەم پارەیه بەدەیت.

ئەگەر قەرزە کەت زووتر بەدەیتەوه ئەوا هیچ پارەیه کی زیادیت لێ وەرناگیریت، لە سالی یە کەم دا نەبیت کە رەنگە پارەیه کت لێ وەر بگرت کە بریتی دەبێ لە بری دوو مانگ قازانجی پارە بە قەرز وەرگراو.

ئەم قەرزە تاییەت بەو کەسانەیه کە بەتەنیا یان لەگەڵ هاوسەرە کەیاندا دەژین و تەمەنیا 60 سال یان زیاترە یان کەسیکی کەم ئەندام لە خێزانە کەیاندا دەژی.

### دانەوه و سوودی پارە بە قەرز دراو

ئەمە شێوهیه کی راستەوخۆی دانەوهی ئەو پارەیهیه کە بە قەرزت وەرگرتو. ههموو مانگیگ قازانجی پارە بە قەرز وەرگراو و هەر وها بەشیک لەو پارەیهی بە قەرزت وەرگرتو دەدەیتەوه.

تۆ لەگەڵ ئەو لایەنە پارەت بە قەرز بێ دەدات لەسەر درێزایی ماوهی دانەوهی پارە کە پێک دێیت. ئەگەر ماوهی دانەوهی پارە کە کورت بیت ئەوا بری ئەو پارەیهی دەبێ بیدەیتەوه زیاتر دەبیت، بەلام دیارە بەم شێوهیه پارە کە زووتر دەدەیتەوه.

ئەم جۆرە قەرزە تاییەت بەو کەسانەیه کە بەتەنیا یان لەگەڵ هاوسەریان دەژین و تەمەنیا 60 سالە یان ئەو خێزانانەیه نەندامیکی کەم ئەندامیان لەهەر تەمەنیکدا دا بیت هەیه.

### بە چ شێوهیه ک ناسی قازانجی پارە بە قەرز وەرگراو پێشە کی دیاری دەکری؟

ناسی قازانجی پارە بە قەرز دراو بە پێ کات دەگۆری. کاتیک نرخیک پێشکەشکراو پەسند دەکەیت ناسی ئەم قازانجەت بۆ دیاری دەکری. هەر کاتیکیش ناسی قازانجی پارە بە قەرز دراو بگۆری ئەوا ناگادار دەکریت.

### چۆن دەتوانم بریار بەم کامە قەرز بۆ من باشە؟

ئێمە دەمانەوی باشترین و گونجاوترین قەرز بۆ خۆت هەلبژیری، هەر بۆیهش هاوس پراود خزمەتگوزاریه کی راویژ کاری دارایی سەر بە خۆت بەخۆی پێشکەش دەکات. ئەم راویژ کارە لە راویژتی نووسراوی خۆی دا نامۆژگاری خۆی بۆ هەلبژاردنی باشترین قەرز بۆ تۆ دەست نیشان دەکا.

ئێمە هەر وها داوات لێدە کەین لەگەڵ ئەندامانی خێزانت قسە بکەیت، ئەگەریش پێویست بیت دەتوانی لەگەڵ نامۆژگاری یاسایی خۆتیش قسە بکەیت.

### چاوم بە چەند راپۆرتیک کەوتو کە پێوەندیان بە چەند بەرنامەیه کی تر ههیه و نیگهاریان کردووم. چۆن دەتوانم سەبارەت بەمەیان دلنایم؟

هاوس پراود لە لایەن ئەنجومەنی شار و هاوکارانەوه پشتگیری دەکری و ناواتی ههموو ئەو لایەنانە ئەوهیه بتوانی بەسەلامەتی و بە شێوهیه کی سەر بە خۆ درێژە بە ژبانی خۆت لە مالی ئیستات بەدەیت.

### ئایا مەترسی لە دەست دانی خانووه کەم لەسەر دەبیت؟

کاتیک لەگەڵ هاوس پراودایت هەر گیز خانووه کەت ناکەوتیتە مەترسییهوه. ههموو ئەو پارەنەیه بە قەرز دەدرین ئەوه مسۆگەر دەکەن هەتا ئەو کاتە لەو مالهت دەژیت خانووه کەت لێ وەرناگیریت.

### چەند دەتوانم بە قەرز وەر بگرم؟

لە کاتی بریاردان لەسەر ناسی ئەو پارەیهی بە قەرز پێت دەدری داهاات و نرخێ خانووه کەت دەخریت بەرچاو. بە شێوهیه کی ئاسایی ئەمە لە £3.000 وە دەست پێدە کات و تا 30% ی نرخێ خانووه کەت رەنگە بە قەرز بێ بدریت.

ئېمە بۆ بەرزەوھەندی خۆت دەمانەوئ لھو دئلیا بین کە ئەو پارەیدی دەتەوئ بە قەرز وەری بگرت دەتوانی لە داھاتوو دا بە ھاسانی بیدەیتەوھ.

وہربگرت. بەلام بۆ داہین کردنی ئەم خەرجانە دەتوانی یارمەتی وەربگرت. راویژکاری ھاوس پراودت دەتوانی لەم بارەبەوھ زانیاری زیاترت پئی بەدات.

### ھاوس پراو چ جۆرە کارئیکی چاکسازی دەگرئتەوھ؟

ئەوھی کارەکان برئین لە:

- ھەمامئیکی نوئ
- راکیشانی وایەری نوئ بۆ کارەباری ناومال
- گەرماپی ناوھندی
- سەربانئیکی نوئ
- تئگرتنی پەنجەرە یان دەرگای تازە
- دانانی ئاوەرۆئ نوئ
- بۆری ئاوەرۆئ
- مەتبەخئیکی نوئ
- چاک کردنی سیستەمی سیکورئیتی ناومال
- گونجاندنی ناومال بۆ یارمەتیدانی کەسئیکی کەم ئەندام لە خئیزانە کەتدا
- کەم کردنەوھی خەرجی بەکارھئانی وزە

### ھاوس پراود دەتوانی چی پئشکەش بکات؟

- یارمەتی و پئشکەش تاکە کەسی لە لایەن راویژکاری ھاوس پراودی تاییبەت.
- رێتمایەکی پەسپۆرانە لە لایەن راویژکاری سەربۆخۆی دارایی.
- خزمەتگوزاریە کانی پئشکەشکراو لە لایەن کارمەندانی تەکنیکی، سەردان لە خانووبەرە و ھەلئسەنگاندنی خەرجی کارە کە.
- بەنا و خانوو چئیکەری لە کارزان و باوەرپئیکراو.
- بەسەر کردنەوھەکی گونجاو لە کاری ئەنجام دراو. بەناکان تەنیا ئەو کاتە پارە وەر دەگرن کە کارە کەیان بە باشی ئەنجام داہیت.

### ئایا پئویستیت بە زانیاری زیاتر ھەبە؟

ئەم پۆست کارتەدی بەم نامەدی پئچراوھتەوھ پربکەوھ یان بەم ژمارە تەلەفۆن بەلاشە 0800 7837569 پئوھندی بە ھئیلی یارمەتی بکە و ئېمە چەپئیکی زانیاری و کاسئئیکی فئیدیوی سەبارەت بە ھاوس پراودت بە خۆرائی بۆ دەنئیرین.

ھاوس پراود داواکاری ھئچ داواکارتک بە ھۆی رەگەز، رەنگی پئست، رەجەلئەک یان نەتەوھی جیاواز، توخم، باری خئیزان، ھەلئس و کەوتی جنسی، تەمەن یان کەم ئەندامیەتیەوھ پئست گوی ناخات.

ئەم نامیلکەدیە پئویستە شان بەشانی بەلگەنامە کانی تر سەبارەت بە ناسئی قازانج بخرئتە بەرچاو. کئ داوا ی بکات ھەلئسەنگاندنیکی نووسراوی بۆ دەنئیرین.

ئەگەر ئەم نامیلکەدیە ئەم بەلگەنامانەدی لە گەل نئە تکیا بە تەلەفۆن بۆ ئەم ژمارە تەلەفۆنە بەلاشە بکە: 0800 7837569.

ئەگەر ئەو قەرزەدی بۆ خانوھ کەت وەر گرتوھ یان ھەر قەرزئیکی تر نەدەیتەوھ ئەو رەنگە خانوھ کەت لە مەترسی بکەوئت.

### ئایا پئویستیم بە تەئمین (ئەنشورانس) ھەبە؟

بەلئ. ئەگەر پارەیک بە قەرز وەر دەگرت ئەو پئویستە مائە کەت تەئمین بکەیت.

لە سیستەمی قەرز بۆ وەر گرتنەوھی پارەدی بە قەرز دراودا ئەگەر خانوھ کەت لە گەل کۆمپانیاہی کی جیاواز لەو بانکەدی پارەت بە قەرز پئی دەدات تەئمین بکەیت، ئەو دەہیبت وەکو بەشئیک لە گری بەستە کە ھەموو سالئیک بری 10£ بە بانکە کەت بەدەیت. بەلام سەبارەت بە قەرزە کانی تر، ئەگەر ئەو بانکە یان کۆمپانیاہی پارەت بە قەرز پئی دەدات خانوھ کەت تەئمین نەکات، ئەو بۆ تاقە جارئیک بری 25£ ت لئ وەر دەگرت.

### ئایا پئویستە تاقی کردنەوھی پزئشکی ئەنجام بەدەم؟

بەشئوھەکی ناسایی ھئچ بەلگەنامەدیە کی تەندروستیت لئ داوا ناکرئت، بەلام بۆ ئەو کەسانەدی تەمەنیان لە 60 سال کەمزە پئویستیمان بە بەلگەنامەدیە کی پزئشکی دەہیبت کە لە مائە کەدی دا ئەندامئیکی کەم ئەندامی ھەبە.

### من شیاوی وەر گرتنی یارمەتی ھاسانکارە کانی کەسانی کەم ئەندام – ئایا دەتوانم پارەیک لە ھاوس پراود بە قەرز وەربگرم؟

بەلئ. ئەگەر شیاوی وەر گرتنی یارمەتی ھاسانکارە کانی کەسانی کەم ئەندامیت، ئەو ھاوس پراود دەتوانی یارمەتیت بەدات خەرجی ئەو کارانە بەدەیت کە پئویستە لە خانوھ کەت ئەنجام بەدئیرین یان بۆ دانی ئەو خەرجەدی یارمەتیە کە نای گرتئەوھ.

### ئایا سنوورئیک بۆ تەمەن دیاری کراوھ؟

ئەگەر بریار بەدەیت ئەو قەرزەدی تەنیا سوودە کەدی دەدەیتەوھ یان دانەوھی سوودی پارەدی بەقەرز دراو وەربگرت، ئەو پئویستە تەمەنت 60 سال یان زیاتر ہیت یان ئەندامئیکی کەم ئەندامت لە خئیزانت دا ھەہیبت. ئەو خاوەن مالاہەدی تەمەنیان 75 سال یان زیاترە دەتوانن کەلئک لە قەرز بۆ وەر گرتنەوھی پارەدی بە قەرز دراو وەربگرن.

### ئایا ھئچ خەرجئیکی تر لە نارادا ھەبە؟

چەند خەرجئیکی زیاددی لە کاتی ھەلئسەنگاندنی نرخی خانوو و بۆ راپەراندنی کاروباری ئیداری و یاسایی ھەن. ھاوس پراود بەجۆرئیک سەبارەن بەم خەرجانە گفتوگۆی کردوھ کە داہین کردنیان ھاسان ہیت. پئش ئەوھی بریارئیکی یە کجاری لەسەر قەرزئیک بەدەیت لەو خەرجانە ناگادار دە کرئیت – دیارە ھەتا ئەو کاتەدی بریارت نەداوھ پارەیک بە قەرز وەربگرت ھئچ خەرجئیکت لەسەر نایئت – و ئەم خەرجانە رەنگە لە گەل قەرزە کە دا بۆت حیساب بکرئین، ھەر بۆیەش رەنگە پئویست بەوھ نەکات لەو پارەہی بۆ دواوژۆت پاشە کەوتت کردوھ کەلئک